

# CONTRATTO PER L'ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI CAR SHARING

## Premesse

- a. Il car sharing è un sistema che prevede l'utilizzo condiviso dei veicoli, messi a disposizione da Atam Spa, con sede legale in Arezzo, Loc. Case Nuove di Ceciliano 49/5, Tel. 0575/984520, indirizzo internet [www.atamarezzo.it](http://www.atamarezzo.it), Codice Fiscale 92004460512, di seguito denominato "Gestore", e del servizio tra gli utenti abilitati, di seguito denominati "Abbonati", e si basa quindi anche sul comportamento rispettoso e civile di ciascuno di essi nei confronti degli altri e del sistema.
- b. L'accettazione del presente contratto e dei relativi allegati (poi detto "Contratto") è presupposto per l'iscrizione e l'abilitazione al servizio di car sharing (poi detto "servizio").
- c. Il Gestore, per l'esecuzione degli obblighi contrattuali, si avvale del servizio di Call Center fornito da società terza.
- d. Eventuali modificazioni delle strutture terze e del Call Center di cui la società si avvale, delle modalità di erogazione del servizio e del Regolamento potranno essere effettuate ad insindacabile giudizio del Gestore e si intenderanno conosciute con la loro pubblicazione nel sito internet del Gestore.

## Tutto ciò premesso si conviene quanto segue

### Articolo 1 – Validità delle premesse

1.1 Le premesse si intendono parte integrante e fondante il presente contratto e ne costituiscono presupposto inscindibile.

### Articolo 2 - Oggetto

2.1 L'Abbonato ha diritto di prenotare ed utilizzare, compatibilmente con la disponibilità del momento, i veicoli del Gestore, con le modalità e costi riportati nel Regolamento, che costituisce parte integrante del presente contratto.

### Articolo 3 - Disciplina del contratto

3.1 L'Abbonato deve osservare le clausole del Contratto e del Regolamento - emanato dal Gestore per disciplinare altri aspetti tecnici ed economici del servizio - che egli dichiara di aver esaminato e quindi di ben conoscere, e curarne il rispetto;

3.2 Il Gestore si riserva la facoltà di aggiornare ed integrare le disposizioni del Regolamento e comunicare, anche in costanza di contratto, indicazioni tecniche ed operative finalizzate a migliorare la fruizione del servizio. Esse saranno vincolanti per l'Abbonato, una volta pubblicate sul sito Internet del Gestore e comunque decorsi dieci giorni dal ricevimento della relativa comunicazione. L'inosservanza di tali nuove prescrizioni comporterà l'immediata risoluzione del presente contratto.

### Articolo 4 – Decorrenza e durata del contratto – Rinnovo – Sospensione – Recesso - Risoluzione

4.1 Il Gestore, completata l'iscrizione on line da parte dell'utente sul sito [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it), verifica il possesso e la validità del permesso di guida dell'Abbonato e provvede alla abilitazione al servizio.

4.2 Il Contratto ha durata di un anno a partire dalla data dall'iscrizione. Alla scadenza, il contratto si intenderà automaticamente rinnovato per un periodo di un anno.

4.3 In caso di giustificato motivo e/o di cessazione dell'attività, il Gestore può recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione all'Abbonato mediante mail con avviso di

ricevimento o raccomandata A/R. Costituiscono giustificato motivo di recesso i casi espressamente previsti dalle presenti condizioni contrattuali.

4.4 Ogni altra grave violazione delle condizioni contrattuali, del Regolamento, nonché un uso improprio delle vetture tale da configurare violazione del codice della strada, del codice civile o del codice penale costituiscono causa di risoluzione del contratto per inadempimento dell'Abbonato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. a far data dalla comunicazione che il Gestore invierà ai sensi della predetta norma all'Abbonato mediante mail con avviso di ricevimento o raccomandata A/R.

4.5 In alternativa, il Gestore può sospendere il servizio all'Abbonato, disabilitando l'utenza fino alla cessazione dell'inadempienza.

4.6 Resta comunque fermo l'obbligo, per l'Abbonato, di provvedere al pagamento delle tariffe fisse (se presenti) per l'anno in corso, delle tariffe variabili e delle indennità già maturate a proprio carico.

4.7 In caso di recesso da parte del Gestore per cessazione dell'attività saranno restituite all'Abbonato le quote non godute delle tariffe fisse (se presenti) relative al periodo di mancato utilizzo, mentre null'altro sarà dovuto a qualsiasi titolo.

4.8 Il Gestore può altresì sospendere il servizio, previa pubblicazione della relativa comunicazione nel sito internet, impedendo l'utilizzo dei veicoli fino alla cessazione del motivo di sospensione.

4.9 La cessazione del rapporto contrattuale comporta la disattivazione del contratto di car sharing.

## **Articolo 5 - Utilizzo dei veicoli**

5.1 I veicoli devono essere usati nei modi e limiti stabiliti dal Contratto, dal Regolamento e dalle disposizioni ricevute a cura del Call Center ovvero del Gestore.

5.2 L'utilizzo dei veicoli è consentito soltanto all'Abbonato e non può essere affidata a terzi.

5.3 In caso di difficoltà o impossibilità alla guida l'Abbonato dovrà prendere immediato contatto con il Call Center ed attenersi alle istruzioni ricevute.

5.4. Il prelievo e la riconsegna dei veicoli sono consentiti esclusivamente all'interno dell'area di copertura del servizio o delle aree di deposito indicate nel Regolamento. Ogni prelievo e/o riconsegna extraterritoriale dovrà essere preventivamente comunicato e autorizzato dal Gestore.

5.5 In caso di violazione dei suddetti obblighi, il Gestore può recedere dal rapporto ai sensi dell'art. 4 del presente contratto.

5.6 Il veicolo potrà essere dotato di apparecchiature utili per l'identificazione del conducente, il controllo satellitare del mezzo, la verifica delle condizioni di traffico. L'Abbonato si obbliga pertanto a fornire tutte le informazioni utili per il miglior funzionamento dei dispositivi di rilevamento, autorizzandone espressamente l'uso anche ai fini e per gli effetti dell'attuale normativa in tema di privacy.

5.7 I veicoli possono accedere alle zone a traffico limitato (ZTL) in ottemperanza e con le limitazioni previste dalle norme del Comune di Arezzo per i veicoli elettrici e sostare gratuitamente nei parcheggi gestiti da ATAM Spa compresi i parcheggi gestiti con regolazione degli accessi mediante sbarre. L'Abbonato può parcheggiare il veicolo solamente ove consentito dal codice della strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici.

## **Articolo 6 - Permesso di guida**

6.1 L'Abbonato deve essere e rimanere, per l'intera durata del contratto, in possesso del permesso di guida valido per la categoria corrispondente al tipo di veicolo di cui intendono fare uso.

6.2 L'eventuale sospensione, azzeramento punti o ritiro del permesso di guida comporta l'automatica sospensione dell'interessato dall'accesso al servizio.

6.3 L'Abbonato deve comunicare entro 24 ore al Gestore gli eventi di cui al precedente comma a mezzo di PEC ([atam@pec.atamarezzo.it](mailto:atam@pec.atamarezzo.it)) o lettera raccomandata A/R. Il mancato adempimento a

tale obbligo informativo comporterà il risarcimento dell'eventuale danno derivante dalla mancata e/o ritardata comunicazione.

### **Articolo 7 – Tariffe**

7.1 Le tariffe del servizio, consistenti in una tariffa fissa (se presente) e tariffe variabili, proporzionate all'uso dei veicoli, sono stabilite dal Regolamento e dai relativi aggiornamenti.

7.2. Il Gestore può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe, dandone comunicazione all'Abbonato, che avrà facoltà di recedere entro dieci giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

7.3 Il Gestore, in fase di rinnovo annuale, si riserva il diritto di verificare se sussistono le condizioni che danno diritto all'Abbonato di continuare a beneficiare del servizio.

### **Articolo 8 - Pagamenti e fatturazione - Reclami**

8.1 All'atto dell'iscrizione è previsto il pagamento di una quota una-tantum di importo pari a €5, valida come prepagamento dei primi noleggi, mediante addebito sulla carta di credito indicata dall'Abbonato al momento dell'iscrizione. All'esaurimento della suddetta quota, i pagamenti avverranno al termine di ogni singola corsa effettuata, sempre con addebito su carta di credito.

8.2 Qualsiasi variazione relativa ai dati della carta di credito, che permettono al Gestore di incassare i pagamenti, deve essere comunicata immediatamente dall'Abbonato al Gestore mediante inserimento dei nuovi dati della carta all'interno dell'area personale del sito [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it) pena la sospensione immediata dell'utenza.

8.3 Il Gestore provvederà ad emettere le fatture entro il giorno 12 del mese successivo a quello di effettuazione delle corse.

8.4 In fattura, o in un apposito allegato, saranno esposte le tariffe, fissa e/o variabile, nonché eventuali spese che il Gestore abbia sopportato per fatto imputabile all'Abbonato (ad es., a mero titolo indicativo, per spese di pulizia dell'autoveicolo imbrattato, per ripristino e riparazione dell'autoveicolo, per sanzioni amministrative, per franchigie assicurative, per altri rimborsi spese, etc).

8.5 Eventuali reclami relativi agli importi esposti in fattura dovranno essere inviati al Gestore, a mezzo di PEC ([atam@pec.atamarezzo.it](mailto:atam@pec.atamarezzo.it)) o lettera raccomandata A/R entro 7 giorni dal ricevimento a pena di decadenza.

8.6 In caso di mancato pagamento della corsa effettuata, per qualsivoglia motivo (ad es. carta con credito insufficiente), l'utenza dell'Abbonato verrà immediatamente sospesa fino al pagamento di quanto dovuto.

8.7 In caso di perdurante insolvenza, oltre agli interessi di cui al precedente comma, il Gestore addebiterà all'Abbonato le spese relative alle procedure di recupero del credito.

8.8 Qualsiasi ritardo nel pagamento costituisce giustificato motivo per il Gestore di sospendere il servizio e/o risolvere il contratto ai sensi dell'art.4.

### **Articolo 9 - Prenotazione, prelievo e rilascio del veicolo**

9.1 Le richieste di prenotazione dei veicoli devono essere effettuate dagli Abbonati secondo le procedure indicate dal Regolamento e sono evase nell'ordine di arrivo e secondo disponibilità.

9.2 Il veicolo può essere prelevato solo se precedentemente prenotato, nei tempi e con le modalità indicate dal Regolamento.

9.3 Il veicolo deve essere rilasciato all'interno dell'area di copertura del servizio o nelle specifiche aree di deposito secondo le modalità e le indicazioni stabilite nel Regolamento.

9.4 In caso di abbandono del veicolo presso un punto al di fuori dell'area di copertura del servizio o delle aree di deposito indicate nel Regolamento, se non preventivamente autorizzato, sarà applicata una penale nella misura stabilita dal Regolamento, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

9.5 Il Gestore non risponde per eventuali carenze di mezzi o impossibilità ad evadere le richieste ricevute. In particolare l'Abbonato, a fronte della mancata consegna del veicolo, non avrà diritto ad indennizzo alcuno.

#### **Articolo 10 - Sanzioni amministrative pecuniarie**

10.1 Le contravvenzioni derivanti dalla mancata osservanza delle norme sulla circolazione stradale sono a carico dell'Abbonato. Il Gestore potrà comunicare alla competente autorità i dati anagrafici dell'Abbonato, perché l'autorità possa provvedere alla notifica dei relativi verbali previsti dal Codice della Strada.

10.2 In alternativa a quanto previsto al comma precedente, il Gestore potrà provvedere immediatamente al pagamento delle sanzioni amministrative e richiedere all'Abbonato il rimborso dell'importo pagato.

10.3 Tutte le spese sostenute dal Gestore per le attività sopra indicate saranno addebitate all'Abbonato.

#### **Articolo 11 - Sinistro o avaria del veicolo**

11.1 In caso di sinistro o di avaria del veicolo, l'Abbonato deve darne immediatamente comunicazione al Call Center ed uniformarsi a quanto previsto dal Regolamento.

11.2 Saranno a carico dell'Abbonato tutti i danni al veicolo o a persone e cose di terzi imputabili all'Abbonato stesso, che non siano oggetto delle forme di copertura assicurativa predisposte dal Gestore che, in caso di sinistri passivi e di particolare gravità, si riserva il diritto di addebitare una penale il cui importo sarà stabilito dal Regolamento.

11.3 L'inadempimento dell'obbligo di cui al comma 1 costituisce giustificato motivo di risoluzione del contratto da parte del Gestore ai sensi dell'art. 4, salvo comunque il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

#### **Articolo 12 - Furto del veicolo**

12.1 L'Abbonato deve comunicare immediatamente il furto del veicolo al Call Center.

12.2 L'inadempimento del suddetto obbligo, fatto salvo il maggior danno, potrà comportare l'addebito di una penale riportata in Regolamento. Qualora, per qualsivoglia motivo, la Compagnia assicuratrice presso cui è in corso polizza furto non dovesse provvedere al risarcimento a causa delle accertate modalità di furto, l'Abbonato risponde del relativo danno.

#### **Articolo 13 - Assicurazioni e coperture rischi**

13.1 Il Gestore provvede alla copertura assicurativa della R.C.A. per tutti i veicoli adibiti al servizio.

13.2 Il Gestore provvede altresì alla stipula della "polizza infortuni conducente" e alla copertura dei rischi per incendio, furto previsti da specifica polizza.

13.3 Le condizioni generali e i massimali delle suddette coperture sono a disposizione dell'Abbonato, previa richiesta.

13.4 Il Gestore può addebitare all'Abbonato i danni conseguenti a sinistri provocati in corso d'uso e non altrimenti coperti, quali il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi.

13.5 Il Gestore, nel caso di sinistro passivo, ha altresì facoltà di addebitare all'Abbonato le franchigie ed i rimborsi spese inerenti la gestione delle suddette coperture.

#### **Articolo 14 - Esonero da responsabilità**

14.1 Il Gestore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura che l'Abbonato o terzi possano in qualsiasi modo patire a causa del servizio o di variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del servizio nonché a causa di sospensione, interruzione o comunque indisponibilità del servizio stesso dipendenti dai veicoli, dagli apparati tecnologici, dai sistemi

informatici di telecomunicazione e comunque da qualsiasi causa ivi comprese quelle imputabili sia ai propri fornitori che ai terzi.

14.2 E' esclusa qualsiasi responsabilità del Gestore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo di mero esempio e non esaustivi: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

### **Articolo 15 - Dati personali**

15.1 L'Abbonato garantisce la veridicità dei dati personali dichiarati al Gestore e si impegna a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi mediante PEC ([atam@pec.atamarezzo.it](mailto:atam@pec.atamarezzo.it)) o lettera raccomandata A/R.

### **Articolo 16 - Penali**

16.1 L'Abbonato espressamente riconosce, accetta e non contesta l'applicazione delle penali previste dal Regolamento del servizio.

### **Articolo 17 – Foro competente**

17.1 Per qualsiasi controversia relativa alla sottoscrizione, interpretazione e/o esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Arezzo

L'Abbonato, dopo aver preso visione del presente contratto e del Regolamento allegato, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: 2 Oggetto; 3.1 Disciplina del contratto; 4 Decorrenza e durata - Rinnovo - Sospensione - Recesso - Risoluzione; 7 Tariffe; 8.5 Pagamenti e Fatturazione-Reclami; 9.5 Prenotazione-Responsabilità; 10 Sanzioni amministrative; 11.2 Sinistro o avaria-Rivalsa; 12 Furto del veicolo; 13.4 Assicurazione-Addebiti; 14 Esonero da responsabilità; 16 Penali; 17 Foro competente.

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

In relazione all'Informativa Generale sul Trattamento dei Dati Personali da Lei messi a disposizione a A.T.A.M. S.P.A., si informa che questi verranno trattati per rispondere alle specifiche finalità connesse al presente documento; saranno quindi utilizzati per fornire il servizio da lei richiesto, oltre alle attività gestionali ed amministrative.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali verrà effettuato mediante idonei strumenti cartacei, elettronici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e riservatezza dei Dati stessi. Il materiale raccolto sarà utilizzato esclusivamente per le finalità sopra indicate, un suo eventuale rifiuto di fornire i dati personali impedirà l'esecuzione del servizio richiesto. I Suoi Dati Personali potranno essere comunicati ad eventuali soggetti che forniscano ad A.T.A.M. S.P.A. prestazioni o servizi strumentali alle finalità sopra indicate. I Suoi Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità sopra indicate e verranno conservati per il tempo necessario o secondo termini di legge.

Diritti soggetto interessato art. 15-16-17-20: accesso, aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, portabilità, limitazione dei dati personali trattati, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento.

Il Titolare del trattamento dei Suoi Dati è A.T.A.M. S.P.A. con sede legale in LOC. CASE NUOVE DI CECILIANO 49/5, AREZZO (AR), nella persona del Legale Rappresentante. Qualsiasi richiesta relativa ai dati personali trattati da A.T.A.M. S.P.A. potrà essere inviata presso la sede legale in LOC. CASE NUOVE DI CECILIANO 49/5, AREZZO (AR), oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@atamarezzo.it](mailto:privacy@atamarezzo.it)

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali di A.T.A.M. S.P.A. è contattabile presso l'indirizzo Loc. Case Nuove di Ceciliano 49/5, Arezzo (AR) email [dpo@qmsrl.it](mailto:dpo@qmsrl.it)

## REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CAR SHARING DI AREZZO

### 1. Introduzione

- Il presente Regolamento definisce le modalità d'uso del servizio di Car Sharing offerto da ATAM Spa di Arezzo.
- Il presente regolamento è pubblicato sul sito Internet [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it).
- L'Abbonato è tenuto al rispetto delle clausole contenute nel presente Regolamento.
- ATAM Spa si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento o i suoi allegati pubblicando ogni variazione e/o aggiornamento sul sito internet.
- Per l'utilizzo del servizio di Car Sharing è indispensabile la prenotazione di un'auto.
- L'Abbonato paga solo per l'effettivo utilizzo durante ogni singolo noleggio, dal momento del prelievo del veicolo a quello del rilascio (compreso quindi l'eventuale tempo trascorso in sosta), oltre alle eventuali penali se applicabili (vedi Tabella 2).

### 2. Iscrizione al servizio

- L'iscrizione al servizio può essere effettuata solo tramite sito Internet [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it)
- I requisiti essenziali per l'iscrizione e l'utilizzo del servizio sono il possesso di:
  - Patente di guida valida per la categoria di veicoli che si intende usare, non sospesa o priva di punti.
  - Carta di credito in corso di validità per il pagamento del servizio.
- L'iscrizione al servizio comporta il pagamento di € 5,00 come prepagamento dei primi noleggi.

### 3. Modalità di iscrizione

- Una volta collegato al sito Internet [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it), l'utente che intende iscriversi al servizio deve selezionare il pulsante "Registrati".
- Una volta aperta automaticamente la schermata di iscrizione, l'utente deve scegliere fra la modalità di registrazione come "Utente Privato" e quella come "Utente con partita Iva".
- L'utente deve compilare i campi richiesti, in particolare tutte le informazioni obbligatorie per l'iscrizione evidenziate con un asterisco, oltre ad accettare integralmente le condizioni contrattuali e l'informativa per il trattamento dei dati personali, autorizzando l'uso dei dati per le finalità del servizio.
- Una volta completato l'inserimento delle informazioni per l'iscrizione, l'utente deve caricare la scansione o una foto del fronte e del retro dei propri documenti (carta di identità e patente) ed inserire i dati della carta di credito con la quale effettuare il pagamento della

quota di € 5,00 quale prepagamento dei primi noleggi. L'Abbonato non è, comunque, ancora abilitato all'utilizzo del servizio.

- Successivamente all'esito positivo del pagamento, se la patente è valida, l'utente verrà abilitato all'utilizzo del servizio.
- A questo punto l'Abbonato può prenotare i veicoli in flotta.
- L'abbonamento ha la durata di un anno solare dalla data di iscrizione al servizio. Alla scadenza, l'abbonamento verrà automaticamente rinnovato per un periodo di un anno.
- ATAM Spa si riserva, comunque, di modificare in ogni momento, a suo insindacabile giudizio, la modalità di iscrizione descritta nel punto 3) e sottopunti.

#### **4. Tipologie di veicoli e modalità d'uso**

- I veicoli adibiti al servizio sono tutti veicoli dotati di motorizzazione esclusivamente elettrica. In particolare ATAM Spa mette a disposizione degli Abbonati due diversi modelli, con differenti modalità d'uso:
  - Quadriciclo Renault Twizy, che può essere prelevato e rilasciato in un qualsiasi punto all'interno dell'area di copertura in cui è attivo il Servizio ("servizio a flusso libero");
  - Veicolo commerciale Renault Kangoo, che può essere prelevato e rilasciato solo presso il Parcheggio Mecenate ("servizio a prenotazione").

#### **5. Localizzazione dei veicoli**

- Tutti i veicoli sono geo-localizzati tramite segnale GPS.
- L'Abbonato può visualizzare la posizione sulla mappa di tutti i veicoli disponibili e prenotabili, accedendo al sito Internet [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it) e cliccando su "Prenota un veicolo" oppure scaricando e aprendo l'App gratuita "Car Sharing Arezzo" per smart phone, quindi selezionando sopra la mappa l'icona corrispondente alla modalità d'uso prescelta (servizio a flusso libero = Twizy, servizio a prenotazione = Kangoo).
- Tutti i veicoli Twizy prenotabili sono visibili singolarmente sulla mappa all'interno dell'area di copertura del Servizio.
- La posizione di Tutti i veicoli Kangoo prenotabili è invece indicata dal simbolo del parcheggio di prelievo/rilascio (Parcheggio Mecenate).
- Per ogni veicolo Twizy disponibile, viene mostrata la percentuale di carica della batteria e l'autonomia residua in km, al fine di consentire all'Abbonato di scegliere il veicolo più adatto alle proprie esigenze. Per i veicoli Kangoo, invece, non viene mostrato preliminarmente il livello di autonomia in quanto il sistema propone in automatico la migliore soluzione fra i veicoli disponibili (il veicolo con livello di autonomia maggiore).



- I punti per la ricarica elettrica dei veicoli sono pubblicati sul sito internet [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it).

## **6. Prenotazione del veicolo**

- La prenotazione di un'auto può essere effettuata tramite:
  - sito Internet [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it),
  - App "Car Sharing Arezzo" per smart phone con sistema operativo iOS e Android,
- La prenotazione di un'auto Twizy dura un massimo di 15 minuti, trascorsi i quali, senza che l'Abbonato avvii il noleggio, il veicolo viene reso nuovamente disponibile e prenotabile da altri Abbonati.
- Per la prenotazione di un'auto Kangoo è necessario indicare data e orario di prelievo e data e orario di rilascio. La durata massima consentita della prenotazione è di 24 ore. Inoltre, la prenotazione non può essere effettuata con un anticipo superiore a 72 ore.
- In caso di prenotazione scaduta di un'auto Kangoo, non è possibile prolungare o modificare la prenotazione stessa e il veicolo viene reso nuovamente disponibile e prenotabile da altri Abbonati.

## **7. Prelievo del veicolo**

- Dopo aver raggiunto il veicolo prenotato, l'Abbonato deve verificare che il led del lettore QR code posto sul parabrezza sia di colore verde ("veicolo disponibile"). Nel caso in cui il led sia di colore rosso ("veicolo in anomalia") non sarà possibile procedere al prelievo del veicolo: contattare immediatamente il Call Center direttamente dalla app selezionando un apposito tasto o chiamando il numero indicato all'interno del veicolo, comunicando il problema.
- L'Abbonato può avviare il noleggio direttamente dalla App per smartphone, premendo sulla app il tasto "Avvia noleggio" nel caso dei Twizy o "Apri" nel caso dei Kangoo, quindi inquadrando con la fotocamera dello smartphone il codice QR code riprodotto sul lettore posto sul parabrezza del veicolo o inserendo il numero di targa del veicolo. Il led del lettore QR code diventerà di colore arancio ("auto in uso").
- Nelle auto Twizy si sbloccherà automaticamente il sistema di alloggiamento delle chiavi posto all'interno del cassetto situato alla sinistra dello sterzo: basterà sollevare delicatamente con le mani lo sportellino del cassetto, ruotare in senso antiorario la chiave metallica di sblocco, sfilarla dalla serratura e prelevare la chiave di accensione dell'auto.
- Nelle auto Kangoo si apriranno automaticamente le porte e sarà possibile prelevare la chiave di accensione dell'auto riposta nel vano portaoggetti situato alla destra dello sterzo.

- Nel caso il veicolo risulti collegato alla colonnina di ricarica elettrica, prima di mettere in moto il veicolo l'Abbonato deve provvedere alla disconnessione del cavo di collegamento dalla presa di ricarica: per fare questo è necessario utilizzare l'apposita tessera bianca situata all'interno dello stesso vano di alloggiamento delle chiavi per sbloccare la colonnina di ricarica, altrimenti non è possibile sfilare il cavo dalla presa.
- Qualora l'Abbonato ritenga di dover riportare anomalie circa lo stato del veicolo può farlo direttamente dalla app.
- Qualora si intendano segnalare dei danni alla carrozzeria, sulla app si dovranno cliccare i corrispondenti tasti posti intorno alla sagoma del veicolo.
- Nel caso in cui il veicolo non fosse idoneo all'utilizzo, l'Abbonato può, comunque, decidere di rilasciarlo, informando il Call Center direttamente dalla app selezionando un apposito tasto o telefonando al numero indicato all'interno del veicolo.

## **8. Utilizzo del veicolo**

- Il noleggio del veicolo è regolato ai sensi del presente Regolamento e dalla disciplina civilistica applicabile.
- Il veicolo deve essere condotto nel rispetto del codice della strada, del codice civile e del codice penale e in generale con la massima diligenza.
- L'Abbonato all'atto di ogni singolo noleggio deve essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali e non deve aver assunto alcun tipo di droga, alcol o medicinale che possa limitare anche potenzialmente le capacità di guida dell'Abbonato.
- Eventuali sanzioni pecuniarie per la violazione delle norme di legge in materia di circolazione dei veicoli saranno notificate all'Abbonato che dovrà provvedere al pagamento.
- Il veicolo deve essere condotto esclusivamente dall'Abbonato iscritto al Servizio e titolare della prenotazione in corso. E' severamente vietato consentire la guida dei veicoli a terzi, anche se il soggetto terzo è un altro Abbonato. In caso di infrazione verrà addebitata all'Abbonato una penale (vedi Tabella 2).
- I veicoli possono accedere alle zone a traffico limitato (ZTL), in ottemperanza e con le limitazioni previste dalle norme del Comune di Arezzo per i veicoli elettrici e sostare gratuitamente nei parcheggi gestiti da ATAM Spa. compresi i parcheggi gestiti con regolazione degli accessi mediante sbarre, per accedere ai quali sarà sufficiente prelevare il biglietto di ingresso mentre per uscire sarà necessario identificarsi premendo il tasto SOS presente sulla colonnina di uscita. L'Abbonato può parcheggiare il veicolo solamente ove consentito dal codice della strada. Non è consentito parcheggiare in stalli riservati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici.

- A bordo dei veicoli è, severamente, vietato fumare. L'inosservanza di tale divieto comporterà l'addebito della pulizia interna della vettura e di una penale all'Abbonato che per ultimo ha utilizzato il veicolo (vedi Tabella 2).
- Il noleggio del veicolo inizia dal momento dello sblocco del sistema di alloggiamento delle chiavi (per le auto Twizy) o dell'apertura delle portiere (per le auto Kangoo).
- Durante l'uso, nella app sono riportati i dati di sintesi dello stato del noleggio (tempo di utilizzo trascorso e chilometri percorsi dall'inizio della corsa).
- Nel caso di una sosta a noleggio in corso, l'Abbonato è tenuto a non lasciare incustodite le chiavi all'interno del veicolo (sui Twizy) oppure a chiudere le portiere (sui Kangoo) con le chiavi.
- Quando il veicolo entra in "riserva" e raggiunge un livello critico di autonomia residua, sul quadro del veicolo si accende una spia e viene emesso un suono di avvertimento. In tal caso l'Abbonato è tenuto a terminare prima possibile il noleggio, rilasciando il veicolo in prossimità di un punto di ricarica elettrica se presente nelle vicinanze. Nel caso l'Abbonato proseguisse il noleggio fino all'esaurimento della carica della batteria, gli verrà addebitata una penale (vedi Tabella 2).
- Durante l'utilizzo del veicolo, per richiedere assistenza, l'Abbonato può chiamare il Call Center, direttamente dalla app selezionando un apposito tasto o telefonando al numero indicato all'interno del veicolo.

## **9. Rilascio del veicolo**

- Alla fine del noleggio, per il rilascio dell'auto, una volta parcheggiato il veicolo Twizy all'interno dell'Area di Copertura del servizio oppure parcheggiato il veicolo Kangoo al parcheggio di prelievo/rilascio (Mecenate), l'Abbonato deve spegnere il motore, sfilare le chiavi di accensione e riporle nel cassetto a sinistra dello sterzo, inserendo la chiave metallica nella serratura e ruotandola in senso orario per bloccarla. (per i Twizy) oppure nel vano portaoggetti a destra dello sterzo (per i Kangoo)
- A questo punto l'Abbonato potrà terminare il noleggio premendo sulla app dello smartphone il comando "consegna auto" e seguendo la procedura indicata, che prevede di inquadrare con la fotocamera dello smartphone il QR code riportato sul lettore posto sul parabrezza del veicolo.
- Prima di allontanarsi dal veicolo, l'Abbonato deve accertarsi di aver eseguito con successo la procedura di consegna dell'auto assicurandosi che il led del lettore QR code posto sul parabrezza del veicolo sia tornato verde. Ulteriore conferma del termine del noleggio è data dalla richiesta dell'app di esprimere un voto da 1 a 5 stelle per il servizio offerto. In caso di procedura di rilascio non eseguita o eseguita senza successo, il veicolo rimane in carico

all'Abbonato e il led del lettore QR code posto sul parabrezza del veicolo rimane di colore arancio: informare il Call Center direttamente dalla app selezionando un apposito tasto o telefonando al numero indicato all'interno del veicolo.

#### **10. Vincoli per il rilascio del veicolo**

- L'Abbonato non può rilasciare il veicolo Twizy fuori dall'Area di Copertura del servizio evidenziata sulla mappa della app.
- L'Abbonato non può rilasciare il veicolo Kangoo al di fuori del parcheggio di rilascio (Mecenate).
- L'Abbonato non può rilasciare il veicolo se è in una zona dove non è possibile rilevare il segnale GPS, anche se all'interno dell'Area di Copertura del servizio (per le Twizy) oppure del parcheggio di rilascio (Mecenate) (per i Kangoo). In questo caso l'Abbonato dovrà necessariamente spostare la macchina in una zona con migliore ricezione (nel caso del parcheggio Mecenate necessariamente al piano 2, scoperto, o al piano terra nello stallo riservato alla ricarica elettrica dei veicoli).

#### **11. Pulizia veicoli e ritrovamento oggetti**

- L'Abbonato è tenuto a lasciare pulito il veicolo utilizzato. ATAM Spa si riserva il diritto di addebitare una penale per interventi di pulizia straordinaria all'Abbonato che per ultimo ha utilizzato il veicolo (vedi Tabella 2).
- Il ritrovamento di oggetti abbandonati all'interno del veicolo va segnalato al Call Center che fornirà tutte le indicazioni necessarie per consentire il recupero degli stessi da parte di ATAM Spa.

#### **12. Tariffe, pagamento e fatturazione**

- L'Abbonato dichiara di essere a conoscenza del Tariffario riportato nella Tabella 1 e pubblicato sul sito internet [www.carsharingarezzo.it](http://www.carsharingarezzo.it).
- Il pagamento del Servizio avviene mediante la carta di credito registrata dall'Abbonato nel proprio profilo all'atto dell'iscrizione on-line.
- Il costo del singolo noleggio effettuato viene automaticamente addebitato sulla carta al termine del noleggio stesso.
- In caso di utilizzo non corretto del veicolo, da parte dell'Abbonato, ATAM Spa si riserva il diritto di addebitare nella fattura mensile l'importo complessivo di penali.
- La fattura mensile riporterà in dettaglio gli addebiti e/o accrediti effettuati nel corso del mese, specificando i relativi utilizzi ed eventuali costi ulteriori (ad esempio Penali).

- La fattura elettronica è inviata allo SDI come previsto dalle normative fiscali e viene inviata copia di cortesia in PDF alla mail dell'Abbonato.

### **13. Avaria del veicolo**

- In caso di malfunzionamento o blocco del veicolo l'Abbonato è tenuto a chiamare immediatamente il Call Center, direttamente dalla app selezionando un apposito tasto o telefonando al numero indicato all'interno del veicolo, per descrivere il problema e fornire l'indirizzo esatto in cui è fermo il veicolo.
- L'Abbonato è tenuto a specificare se il veicolo è parcheggiato fuori dagli spazi consentiti dal codice della strada (ad esempio, parcheggi riservati a persone disabili, alle forze dell'ordine, carico-scarico merci, taxi, istituzioni o corpi diplomatici) o abbandonato a bordo strada.
- In caso di impossibilità a spostare il veicolo al di fuori della carreggiata, ovvero bloccato in posizione di pericolo o di intralcio per la circolazione, il Call Center potrà inviare sul posto un addetto o indicare all'Abbonato il numero del soccorso stradale da chiamare per rimuovere il veicolo in panne.

### **14. Sinistri**

- In caso di sinistro durante l'utilizzo del veicolo, l'Abbonato è tenuto a chiamare il Call Center immediatamente, direttamente dalla app selezionando un apposito tasto o telefonando al numero indicato all'interno del veicolo, descrivendo il tipo di incidente, danno al veicolo e fornendo l'indirizzo esatto in cui si trova.
- Il Call Center potrà inviare sul posto un addetto alla movimentazione e manutenzione oppure, in caso di necessità, potrà indicare il numero del soccorso stradale da chiamare per rimuovere il veicolo in panne. In tal caso l'Abbonato, se non deve ricevere cure mediche, è tenuto a trattenersi sul posto almeno fino all'arrivo dell'operatore.
- L'Abbonato è tenuto a seguire tutte le istruzioni ricevute via telefono dal Call Center e/o sul posto dall'operatore. Il mancato rispetto di tali istruzioni potrà comportare l'applicazione di Penali.
- L'Abbonato deve consegnare all'operatore stesso eventuali moduli CID compilati al momento dell'incidente ed eventuali verbali rilasciati dalle autorità intervenute (Vigili, Polizia, ed altre autorità competenti). Nel caso l'intervento dell'operatore non sia possibile, l'Abbonato deve anticipare quanto prima via e-mail tutta la documentazione compilata e consegnare la documentazione originale alla sede di ATAM spa il primo giorno lavorativo "utile" (dalle ore 08:30 alle ore 13:30) dopo l'incidente.

- Nel caso il veicolo fosse nelle condizioni di circolare regolarmente e l'Abbonato volesse, sotto la propria responsabilità, comunque, raggiungere la destinazione desiderata, l'Abbonato dovrà chiedere autorizzazione esplicita al Call Center a mantenere il veicolo in utilizzo.

#### **15. Furto e atti vandalici**

- In caso di furto del veicolo o atto vandalico ai danni dello stesso durante l'utilizzo l'Abbonato è tenuto a contattare immediatamente il Call Center direttamente dalla app selezionando un apposito tasto o telefonando al numero indicato all'interno del veicolo, fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto.
- Il Call Center potrà inviare un operatore sul posto. In tal caso l'Abbonato è tenuto a trattenersi sul posto fino all'arrivo dell'operatore.
- E' di gradimento se l'Abbonato contatta il Call Center per tutte le segnalazioni su possibili furti, atti vandalici o comportamenti illeciti ai danni di veicoli non in utilizzo da parte dell'Abbonato stesso.

#### **16. Penali**

- ATAM Spa si riserva il diritto di modificare/integrare le penali e i relativi importi indicati nella Tabella 2 senza preavviso e senza che questo possa comportare diritto di recesso da parte dell'Abbonato.
- Oltre alle penali indicate nella Tabella 2 saranno a carico dell'Abbonato tutte le sanzioni del Codice della strada, qualora dovute.

**Tabella 1 – Costo utilizzo servizio Car Sharing di Arezzo**

	<b>Costo orario (al minuto)</b>	<b>Costo chilometrico</b>
Twizy	0,15 €	0,00 €
Kangoo	0,16 €	0,00 €

**Tabella 2 – Importi penali**

<b>Auto</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Importo</b>
Kangoo Twizy	Autoveicolo rilasciato con batteria completamente scarica (esaurimento km di autonomia)	€ 25,00 + costo orario effettivo + costo rimozione
Kangoo Twizy	Luci, vetri e/o porte dimenticate accese/aperte	€ 25,00 + addebito eventuali danni
Kangoo Twizy	Smarrimento o trattenimento chiavi di avviamento	€ 25,00 + eventuale rifacimento duplicato
Kangoo Twizy	Mancata segnalazione danni arrecati all'autoveicolo	€ 25,00 + addebito eventuali danni
Kangoo Twizy	Fumare all'interno dell'autoveicolo e/o trasportare animali	€ 25,00 + addebito eventuali danni
Kangoo	Rilascio in ritardo (oltre il periodo di prenotazione)	€ 25,00 + per ogni ora di ritardo, il doppio del costo orario corrispondente
Kangoo Twizy	Sporco (pulizia straordinaria)	€ 25,00 + spese di pulizia
Kangoo Twizy	Abbandono in parcheggio/luogo diverso da quello consentito	€ 100,00 + costo recupero del veicolo
Kangoo Twizy	Rilascio in luogo di intralcio con rimozione forzata	€ 100,00 + costo rimozione
Kangoo Twizy	Rilascio in luogo di intralcio con intervento addetti car sharing	€ 100,00
Kangoo Twizy	Violazione norme della circolazione stradale	€ 15,00 per spese rinotifica
Kangoo	Mancato pagamento pedaggio autostradale	€ 15,00 + valore pedaggio
Kangoo Twizy	Gestione sinistro (con responsabilità e/o concorso di responsabilità)	€ 15,00

<b>Auto</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Importo</b>
Kangoo Twizy	L'autista del veicolo non è l'Abbonato, ma un altro Abbonato (dotato di patente valida)	€ 25,00
Kangoo Twizy	L'autista del veicolo non è l'Abbonato, ma un altro soggetto non Abbonato (dotato di patente valida)	€ 50,00
Kangoo Twizy	L'autista del veicolo non è l'Abbonato, ma un altro soggetto non Abbonato (non dotato di patente valida)	€ 100,00